

Euraxess studie- en netwerkdag

20 oktober 2009 - Utrecht

Knelpunten en *best practices* gesignaleerd door de deelnemers

Knelpunten:

- Aanmelden van buitenlandse gasten loopt bij sommige zorgverzekeraars stroef.
- De informatie die helpdeskmedewerkers van zorgverzekeraars verstrekken is niet altijd eenduidig en komt niet altijd overeen met de informatie die via andere bronnen beschikbaar is.
- Een aantal zorgverzekeraars schrijft VVR-plichtigen pas in, nadat zij hun verblijfsdocument hebben ontvangen, ondanks het feit dat de verzekeringsplicht al ingaat op de dag waarop de werkzaamheden aanvangen.
- Het is lastig om te bepalen wanneer een onbezoldigd onderzoeker met een beurs wel/geen recht heeft op een basiszorgverzekering.
- Het is lastig uit te leggen aan buitenlandse gasten dat ze een eigen risico van €0,- kunnen afsluiten, maar toch een (wettelijke) eigen bijdrage moeten betalen voor een aantal medicijnen/behandelingen.
- Het is bij sommige zorgverzekeraars lastig om onbezoldigde onderzoekers met een beurs die een basiszorgverzekeringsplicht heeft, aangemeld te krijgen.
- In sommige situaties worden partners met terugwerkende kracht verzekerd tot datum aankomst. Zij zijn dan dubbel verzekerd voor deze periode terwijl ze eigenlijk geen recht hadden op de verzekering gedurende de begin periode. Dit geldt alleen voor VVR-plichtige partners.
- De informatievoorziening rond grenswerknemers en hun zorgverzekeringssituatie is niet duidelijk. Dit geldt vooral voor een derdelander die in een grensland gaat wonen en in Nederland gaat werken.

Best practices:

- Buitenlandse gasten met een zorgverzekering op de hoogte brengen van de mogelijkheden van de gratis European Health Insurance Card (EHIC).
- Opvragen van een polisblad van de verzekering van een buitenlandse gast. Op die manier weet je of iemand ook echt verzekerd is en kan zelfs nagegaan worden of iemand juist verzekerd is.
- Er zijn een paar informatiebronnen die heel handig zijn om je buitenlandse gasten naar te verwijzen voor informatie: www.euraxess.nl, www.access-nl.org/, www.newtoholland.nl, Holland handbook, www.expatica.nl en de Expat Guide. Niet alleen voor ziektekosten, maar voor allerhande praktische informatie.
- Sommige instellingen hebben goede afspraken gemaakt met hun collectieve zorgverzekeraar, zoals de Universiteit Twente met Menzis. De afhandeling van het aanmelden van buitenlanders verloopt daarmee een stuk soepeler.